

Tyck till och hjälp oss att bli bättre!

Vi vill gärna veta hur du som förskriver hjälpmedel upplever samarbetet med oss. Med hjälp av den informationen kan vi förstärka det som fungerar bra och utveckla det som fungerar mindre bra. Därför vill vi be dig att fylla i en enkät där du får bedöma och berätta vad du tycker om vår service, våra utbildningserbjudanden, våra team med mera. Dina svar är anonyma och du kan hoppa över frågor som du inte kan eller vill svara på. Vi tror att det tar ungefär 10 minuter att fylla i enkäten.

[Klicka här för att sätta igång.](#) Vi tar emot svar till och med den sista februari. Tack för ditt engagemang!

Ps. Tipsa gärna kollegor om att delta de också.

Förskrivare-
enkät 2025



SÄKERHETSMEDELÄNDE: Beta

Efter en incident i ett våtutrymme har tillverkaren av gåstativet Beta gått ut med ett säkerhetsmeddelande samt uppdaterat bruksanvisningen. Gåstativet ska inte användas på blött underlag eftersom fästet då kan försämräs.



Säkerhetsmeddelandet i sin helhet hittas på vår hemsida: [Hjälpmedel Västerbotten](#)

SORTIMENT: Hjälpmedelsbutiken

Kolla in på Seniortorget – handla i butiken på NUS

Visste du att delar av Hjälpmedelsbutikens sortiment ställs ut på Seniortorget, både i Umeå och i Skellefteå? Tipsa seniorer i din närhet! Inköpen görs som vanligt på plats i Hjälpmedelsbutiken, eller genom att mejla eller ringa.



Du hittar alltid butikens öppettider, vägbeskrivning med mera på: [1177](#)

Boka in vårens mässa!



UTBILDNING: Terminens utbud

Höj kompetensen med oss

Vi drar igång det nya året med en kalender full av utbildningserbjudanden. Det blir sortimentsvisningar inom bland annat AKK och basutbildningar inom exempelvis trycksårsprevention, eldrivna rullstolar och gånghjälpmedel. Är du ny som förskrivare vill vi tipsa om vår digitala introduktionskurs som äger rum i juni. Hittar du något som passar dina behov? Anmäl dig medan platser finns.

Utbudet hittar du här: [Kalender](#)

INFORMATION: Reparation

Uppdaterad information om reparation av däck och slang

Däck och slang på personligt förskrivet hjälpmedel räknas som egenansvar och hjälpmedelsanvändaren bekostar därför själv eventuella reparationer och byten. Det går bra att köpa däck och slang och även att beställa byte eller reparation via vår kundtjänst. Mer information hittar du under rubriken Övrigt på våra sidor om [Drivaggregat](#), [Eldrivna rullstolar](#) och [Manuella rullstolar](#).